

Qualitätspolitik der Lerchmüller AG

Verantwortungsbewusstes Handeln, prozessorientiertes Vorgehen und kontinuierliche Verbesserung sichern eine hohe Qualität und Kundenzufriedenheit.

Unsere Qualitätspolitik ist von den Unternehmensgrundsätzen abgeleitet und ist kunden-, markt- und umweltorientiert. Die folgenden Grundsätze sind für Lerchmüller AG verbindlich:

- Festlegung und Sicherung der Qualität erfolgt aufgrund von Kundenanforderungen und Kundenerwartungen sowie nach wirtschaftlichen Grundsätzen.
- Die Qualitätsanforderung ist zu optimalem Preis-Leistungs-Verhältnis (d.h. möglichst niedrige Kosten resp. bestmöglicher Gewinn) zu erbringen.
- Wir wollen erreichen, dass unsere Produkte und Dienstleistungen der Konkurrenz überlegen, zumindest jedoch ebenbürtig sind und messen dies jährlich anhand von Kundenumfragen.
- Qualitätsmanagement ist eine Führungsaufgabe und -verpflichtung und wird durch unsere Kadermitarbeiter sichergestellt.
- Qualitätsmanagement hat zum Ziel, präventiv und nicht korrektiv zu wirken.
- Qualitätsförderung und -verbesserung sind ein permanentes Ziel auf allen Stufen in der gesamten Unternehmung. Dies dokumentieren wir quartalsweise durch die Q-Berichte.
- Qualitätspolitik schliesst die Einhaltung zugesagter Termine ein und wird durch die Kundenumfragen gemessen.
- Qualitätsmanagement ist eine ständige Aufgabe aller Mitarbeiter und wird durch festgelegte Schulung und Weiterbildung gefördert.
- Jeder Mitarbeiter ist für die Qualität in seinem Tätigkeitsbereich durch Selbstprüfung verantwortlich und weiss, wann und wo er sich fehlende Informationen beschaffen muss.
- Die Entwicklung marktgerechter neuer oder verbesserter Produkte erfolgt im Rahmen unseres Qualitätsmanagements.
- Zur Erfüllung der Qualitätsanforderungen unserer Kunden werden die dazu nötigen neuen Betriebsmittel installiert.
- Das Qualitätsmanagement unterstützt umweltorientiertes Verhalten, soweit dies wirtschaftlich vertretbar und praktisch umsetzbar ist. Dieses ist detailliert in unserer UM-Politik beschrieben.
- Unsere Lieferanten sind integrierter Bestandteil unseres QM-Systems. Wir pflegen mit Ihnen eine partnerschaftliche Beziehung und stellen an Sie dieselben Anforderungen wie die Kunden an uns.